

Privacybeleid Vrijelijfrente.nl 25-05-2018

Wat is persoonlijke data?

Persoonlijke data is alle informatie die u identificeert of gebruikt kan worden om u te identificeren.

Als cliënt van Vrijelijfrente.nl verstrekt u ons persoonlijke data waaronder uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Dit kan ook uw IP-adres bevatten welke in sommige gevallen gebruikt kan worden om u te identificeren.

Wat bedoelen wij met verwerken?

Verwerken is een begrip uit de wet. Het is een zeer breed begrip wat alle handelingen dekt met betrekking tot uw persoonlijke data zoals: verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Wanneer Vrijelijfrente.nl verwerking van uw persoonlijke data uitvoert, doen wij dit in lijn met de relevante privacy regelgeving.

Waarom verzamelen wij persoonlijke data?

Vrijelijfrente.nl verzamelt persoonlijke data om de volgende redenen:

- Om te voldoen aan de wet;
- Uitvoering van uw aanvraag

Vrijelijfrente.nl heeft als financiële instelling een aantal wettelijke verplichtingen welke het verwerken van cliëntgegevens verplicht stellen; cliëntidentificatie is één van de hoofdredenen dat wij persoonlijke data verzamelen en verwerken. Tevens, wanneer er contact met Vrijelijfrente.nl wordt opgenomen voor aanvullende informatie of om cliënt te worden, is het voor Vrijelijfrente.nl noodzakelijk om deze cliënt of potentiële cliënt te contacteren of te informeren door middel van een bericht.

Waar gebruiken wij persoonlijke data voor?

Vrijelijfrente.nl gebruikt uw persoonlijke data alleen voor de wettelijke identificatie, het openen van het financieel product van uw keuze bij de bank of verzekeraar van uw keuze, het versturen van de factuur, en het versturen van een eenmalige e-mail om ons te beoordelen.

Het is bij wet verplicht om de identiteit van onze cliënten te verifiëren, zonder persoonlijke data zal het voor Vrijelijfrente.nl niet mogelijk zijn haar diensten aan te bieden. Met uw gegevens kunnen wij bijvoorbeeld:

- U contacteren.
- Relevante controles uitvoeren om vast te stellen of u in aanmerking komt een cliënt van Vrijelijfrente.nl te worden.
- Beoordelen en controleren van uw verzoek om een cliënt van Vrijelijfrente.nl te worden.
- Bewaren van uw gegevens in onze administratie en deze bijwerken wanneer er wijzigingen zijn.

Wettelijke verplichtingen

Er is een verscheidenheid aan wettelijke verplichtingen waar Vrijelijfrente.nl als financiële instelling aan moet voldoen.

- Identificatie van cliënten: wij controleren wie u bent en stellen vast dat wij voldoende kennis hebben om onze diensten aan u te kunnen verlenen.
- Verstrekken van persoonlijke informatie aan specifieke organisaties die geautoriseerd zijn om de informatie op te vragen. Onder andere financiële toezichthouders kunnen van deze mogelijkheid gebruik maken. Ook in het geval van bijvoorbeeld een strafrechtelijke procedure kan Vrijelijfrente.nl wettelijk verplicht worden uw gegevens te delen.
- Op basis van de regelgeving ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme heeft Vrijelijfrente.nl ook verplichtingen.

Marketingactiviteiten

Bij Vrijelijfrente.nl gebruiken wij, in marketinggerelateerde zin, uw e-mailadres alleen om eenmalig het verzoek te sturen om een beoordeling van uw aanvraag op onze website te plaatsen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet om u marketinggerelateerde content zoals nieuwsbrieven en aanbiedingen toe te sturen. Wij gebruiken geanonimiseerde data om te zorgen dat onze marketingcampagnes effectief zijn.

Indien u wenst om geen e-mail m.b.t. het verzoek om ons te beoordelen van Vrijelijfrente.nl te ontvangen, kunt u contact opnemen met de klantenservice of een e-mail sturen naar info@vrijelijfrente.nl.

Google Analytics

Om te zorgen dat de website van Vrijelijfrente.nl makkelijk te gebruiken is voor cliënten en het succes van campagnes beoordeeld kan worden, maakt Vrijelijfrente.nl gebruik van Google Analytics. Vrijelijfrente.nl heeft een overeenkomst voor het gebruik van deze dienst en garandeert dat uw gegevens waar mogelijk geanonimiseerd is, inclusief het maskeren van een deel van uw IP-adres.

Van wie hebben wij persoonlijke data?

Wij bewaren persoonlijke data van iedereen die een aanvraag heeft gedaan via Vrijelijfrente.nl. Wanneer u om aanvullende informatie vraagt, bewaren wij de informatie die u verstrekt tijdens deze aanvraag.

Wij zijn wettelijk verplicht om persoonlijke informatie te bewaren van al onze cliënten. Deze informatie wordt verzameld tijdens de registratie en wordt gevraagd wanneer nodig.

Welke persoonlijke data wordt verzameld?

Informatie over u

Dit omvat gegevens als uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Wij zullen u tevens vragen om een kopie van een geldig identiteitsbewijs, uw Burgerservicenummer en andere relevante identificerende gegevens.

Gevoelige persoonlijke data

Gevoelige persoonlijke data omvatten informatie zoals een Burgerservicenummer, strafblad, biometrische gegevens, politieke voorkeur, seksuele voorkeur, geloofsovertuiging, etnische origine, etc. Wanneer het verwerken van gevoelige persoonlijke data noodzakelijk is zullen hier strengere regels voor gehanteerd worden.

Bij Vrijelijfrente.nl gebruiken wij geen gevoelige gegevens gerelateerd aan gezondheid, geloofs-, filosofische- of politieke overtuiging, seksuele voorkeur of etnische achtergronden.

Wij hebben de wettelijke verplichting om onze klanten te identificeren en gebruiken de legitimatiegegevens waaronder het documentnummer en Burgerservicenummer voor dit doeleinde.

Aanvraaghistorie

Naast de persoonlijke gegevens die Vrijelijfrente.nl heeft over u, houden wij ook een historisch log bij aangaande de aanvragen.

Contacthistorie

Wij registreren wanneer u contact heeft gehad met Vrijelijfrente.nl, dit omvat geen telefoonopnames, maar wel e-mails waarmee u heeft gecommuniceerd met ons. De telefonische contactmomenten worden wel gelogd. De e-mails waarin u gevoelige documenten stuurt zoals legitimatiegegevens worden dagelijks verwijderd van de server en de documenten worden lokaal opgeslagen.

Met wie delen wij uw persoonlijke data?

Met banken of verzekeraars

De aard van een aanvraag bij Vrijelijfrente.nl en het openen van een bankspaarrekening of verzekering is zodanig dat de persoonsgegevens wel gedeeld moeten worden met de bank of verzekeraar waar u het financiële product wil openen. Buiten deze noodzakelijke gegevensdeling worden de gegevens niet met andere instellingen gedeeld.

Overheid, wetgevende en toezichthoudende lichamen

Politie, justitie, toezichthouders en de Belastingdienst hebben de wettelijke bevoegdheid om informatie op te vragen. In deze gevallen zal Vrijelijfrente.nl procedures volgen die garanderen dat het delen van informatie zowel legitiem als proportioneel is. Wij zijn bij wet verplicht de toezichthouders deze informatie te verstrekken. Aanvullend heeft Vrijelijfrente.nl wettelijke verplichtingen om informatie te delen met overheidsinstellingen en bevoegde juridische autoriteiten. De privacyregelgeving waar Vrijelijfrente.nl aan gebonden is geldt tevens voor deze entiteiten.

Hoe beschermen wij uw persoonlijke data?

Veiligheid

Wij besteden veel tijd en middelen om te zorgen dat er voldoende maatregelen genomen worden om onze systemen, en de persoonlijke data die wij beheren, te beveiligen. De persoonsgegevens

worden maandelijks van de server verwijderd en lokaal bewaard. De kopieën van legitimatie en andere gevoelige documenten worden dagelijks van de server verwijderd en lokaal opgeslagen. In het geval dat er een datalek plaatsvindt, zullen wij hier melding van maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Autoriteit Financiële Markten en de betrokken cliënten op de hoogte stellen.

Vertrouwelijkheid

Alle werknemers van Vrijelijfrente.nl hebben een vertrouwelijkheidsverklaring getekend, ingestemd met de interne gedragscode en volgen de normen gesteld in de bankierseed. Daarnaast hebben alleen bevoegde werknemers rechten om uw persoonlijke data in te zien en te verwerken.

Toezicht

- Vrijelijfrente.nl staat onder toezicht van de Autoriteit Persoonsgegevens die op de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zal toezien.
- Vrijelijfrente.nl staat onder operationeel toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Hoelang bewaren wij uw persoonlijke data?

Alle persoonlijke data wordt conform de Wft 5 jaar na aanvraagdatum verwijderd, met uitzondering van de aan u toegestuurde facturen. De aan u toegestuurde facturen met daarop uw naam en adres worden conform de bewaarplicht van de belastingdienst 7 jaar bewaard.