

Algemene voorwaarden Vrijelijfrente.nl

Datum: 15-05-2017

Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen die door Vrijelijfrente.nl, gevestigd te Den Haag, worden uitgevoerd.
- 1.2 De aanvraag van het financiële product geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Vrijelijfrente.nl.

Artikel 2: Aanvragen

- 2.1 Het financiële product dat u heeft aangevraagd wordt dezelfde dag aangevraagd bij de bank of maatschappij indien u de aanvraag bij Vrijelijfrente.nl doet op een werkdag voor 17:00 uur. Doet u de aanvraag op een werkdag na 17:00 uur of in het weekend of een feestdag, dan wordt het financiële product de volgende werkdag aangevraagd.
- 2.2 Het financiële product komt op naam van één persoon. Die persoon is de rekeninghouder of verzekeringnemer. De rekeninghouder of verzekeringnemer is een natuurlijk persoon met een minimumleeftijd van 18 jaar.
- 2.3 Een vaste tegenrekening is verplicht. Dit moet een particulier rekeningnummer zijn. Een en/of rekening is ook toegestaan. Een zakelijk rekeningnummer is niet toegestaan.
- 2.4 Een persoonlijk e-mailadres is verplicht. Hierop wordt met u gecommuniceerd door de banken en maatschappijen. Naar dit e-mailadres kunnen onder andere inloggegevens naartoe gestuurd worden voor het financiële product. Ook kunnen er met dit e-mailadres belangrijke wijzigingen doorgeven worden zoals het wijzigen van een rekeningnummer waarop de uitkering op plaatsvindt. Het is niet toegestaan een e-mailadres van iemand anders te gebruiken, ook al is dit een familielid of een ander persoon die u vertrouwt.
- 2.5 Het is mogelijk om via de website een product aan te vragen met een uitgangspunt dat fiscaal niet mogelijk is. De rekenmodule op de website houdt niet met alle fiscale restricties rekening. Wij beoordelen elke aanvraag of deze voldoet aan de wettelijke verplichtingen. Wij beoordelen niet of de aanvraag past bij uw persoonlijke situatie. Mocht u een aanvraag hebben gedaan dat wettelijk niet mogelijk is, dan nemen wij telefonisch of per e-mail contact met u op om de aanvraag te bespreken en eventueel te wijzigen. Mocht u van de aanvraag afzien, dan brengen wij geen kosten in rekening.

Artikel 3: Rente

- 3.1 De rente wordt met de grootste zorg actueel gehouden. Toch kan het voorkomen dat de aangevraagde rente niet meer wordt aangeboden door de bank. U doet bijvoorbeeld een aanvraag na 17:00 uur en de volgende werkdag is de rente gewijzigd. Of de gewijzigde rente is niet doorgegeven door de bank. De rente is daarom nooit gegarandeerd totdat wij de

aanvraag hebben ingediend bij de bank. Nadat wij de aanvraag hebben ingediend bij de bank is de rente gegarandeerd zolang de rentegeldige periode van de bank duurt. Deze periode verschilt per bank.

- 3.2 Wij zullen in situaties van een gewijzigde rente nadat u de rekening heeft aangevraagd, maar voordat wij de aanvraag bij de bank hebben kunnen indienen, altijd eerst contact met u opnemen. Mocht u in een situatie van een gewijzigde rente, voordat wij de aanvraag hebben kunnen indienen, van de aanvraag afzien, dan brengen wij geen kosten in rekening.
- 3.3 Elke bank heeft zijn eigen rentegeldige periode om het afgesproken vaste rentetarief te ontvangen. Dit houdt in dat uw geld vóór het aflopen van deze periode op de bankspaarrekening moet staan. Wordt het geld buiten deze periode gestort op de bankspaarrekening? Dan ontvangt u conform de voorwaarden van de bank de actuele, en dus mogelijk lagere rente.
- 3.4 De getoonde uitkering of het eindkapitaal is niet gegarandeerd. Ook niet als u definitief de rente ontvangt die u heeft aangevraagd. De hoogte van de uitkering of het eindkapitaal is een indicatie en is afhankelijk van bijvoorbeeld de stortingsdatum. In de berekening kan er geen rekening gehouden worden met een exacte stortingsdatum. Ook kan het voorkomen dat er meer of minder geld wordt gestort dan opgegeven. Dit is vrijwel altijd het geval als er beleggingsverzekeringen worden gestort op de rekening. De aanvraag betreft dus de aanvraag van een bankspaarrekening met een bepaalde rente, niet een gegarandeerde uitkering of eindkapitaal. Bij de aanvraag van een rekening met variabele rente, betreft de aanvraag uitsluitend de bankspaarrekening, met inachtneming dat de rente gewijzigd kan zijn zodra de rekening in gebruik wordt genomen. Aan de getoonde resultaten van de uitkering of het eindkapitaal kunnen dus geen rechten worden ontleend.

Artikel 4: Waardeoverdracht

- 4.1 U bent zelf verantwoordelijk ervoor om te zorgen dat uw geld binnen de rentegeldige periode wordt gestort op het aangevraagde financiële product. Als u lijfrentegeld of ontslagvergoedingsgeld wat nu elders ondergebracht is wilt storten op het nieuwe aangevraagde product, dan dient u de overdrachtsformulieren die u krijgt van de bank of maatschappij te sturen naar de partij waar het geld nu staat. Mocht u dit bijvoorbeeld vergeten, of om een andere reden niet, of niet op tijd opsturen, waardoor het geld buiten de rentegeldige periode wordt gestort, dan is Vrijelijfrente.nl niet aansprakelijk voor eventueel nadelige financiële gevolgen van een gewijzigde rente.

Artikel 5: Execution Only

- 5.1 Bij de aanvraag wordt geen advies gegeven. De aanvraag wordt gedaan op execution-only basis. Hierbij beoordeelt de aanvrager zelf of het financiële product past bij de persoonlijke situatie van de aanvrager. De aard van lijfrente- en ontslagvergoedingsproducten brengt een financiële impact voor de toekomst met zich mee voor de aanvrager. Vrijelijfrente.nl is niet aansprakelijk als achteraf blijkt dat het financiële product of de invulling ervan niet optimaal past bij de persoonlijke situatie.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 De kosten voor de aanvraag worden vooraf gefactureerd, en dienen volledig te worden voldaan binnen 7 dagen na factuurdatum.
- 6.2 U gaat akkoord met digitale facturatie door Vrijelijfrente.nl.

Artikel 7: Annulering

- 7.1 Heeft u een aanvraag gedaan, maar wilt u van het financiële product afzien. U kunt de aanvraag binnen 14 kalenderdagen kosteloos annuleren. Dit doet u telefonisch of door een mail te sturen naar info@vrijelijfrente.nl met het bericht dat u de aanvraag wilt annuleren. Vrijelijfrente.nl zal het product bij de bank of verzekeraar beëindigen en de eventueel overgemaakte distributiekosten terugstorten.
- 7.2 Mocht blijken dat u de aanvraag wilt annuleren binnen 14 dagen, maar u het financiële product wel in gebruik heeft genomen, dan is opzeggen niet mogelijk. Het financiële product kan dan niet beëindigd worden, en de aanvraag kan niet meer geannuleerd worden. De kosten kunnen in deze situatie niet teruggestort worden.

Artikel 8: Wijzigingen

- 8.1 Wilt u wijzigingen doorgeven zoals een rekeningnummer of een verhuizing. U dient dit altijd rechtstreeks bij de bank of maatschappij te wijzigen. Vrijelijfrente.nl is geen bevoegde partij tijdens de looptijd van het product om gegevens te mogen wijzigen. Vrijelijfrente.nl is uitsluitend het kanaal waardoor het product wordt afgesloten.
- 8.2 Wilt u wijzigingen aanbrengen aan uw aanvraag voordat de aanvraag is afgerond. Dan dient u dit wel bij Vrijelijfrente.nl aan te geven. Wij zullen de aanvraag aanpassen voor zover mogelijk. Het kan voorkomen dat u de wijziging daarna zelf ook aan de bank of maatschappij moet doorgeven, aangezien Vrijelijfrente.nl niet alle gegevens van u mag wijzigen. Wij houden u hiervan telefonisch of per mail op de hoogte.

Artikel 9: Geschillen

- 9.1 Als u niet tevreden bent met onze dienstverlening horen wij dat graag van u. Klachten en geschillen kunnen telefonisch of per mail worden doorgegeven aan info@vrijelijfrente.nl.
- 9.2 Mocht u niet tevreden zijn met de aangeboden of uitgevoerde oplossing, dan kan het geschil worden voorgelegd aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). De uitspraak van het KiFiD is voor Vrijelijfrente.nl bindend en zal binnen een redelijke termijn worden uitgevoerd.

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
Den Haag

Artikel 10: Overige voorwaarden

- 10.1 Hoewel deze site met de grootste zorgvuldigheid is samengesteld, is Vrijelijfrente.nl niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de informatie die aangeboden wordt op deze site of websites waarnaar wordt verwezen. Aan de inhoud van deze website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt. Voordat u handelt op basis van de geboden informatie, dient u eerst deze te verifiëren bij de aanbieder van het financiële product.
- 10.2 Naast deze voorwaarden zijn ook de productvoorwaarden van het financiële product en de voorwaarden van de aanbieder van het financiële product van toepassing. Deze krijgt u na de aanvraag bij Vrijelijfrente.nl toegestuurd van de bank of maatschappij. Als u het niet eens bent met die voorwaarden, kunt u de aanvraag binnen 14 dagen kosteloos annuleren bij Vrijelijfrente.nl.

Artikel 11: Wet- en regelgeving

- 11.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Wij houden ons aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de wet- en regelgeving van de autoriteiten en de toezichthouders.
- 11.3 Wij verwachten dat u er alles aan doet, en meewerkt om aan onze verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving te kunnen voldoen.